

Утверждаю:
 Директор СОШ /Д.Д.Рамазанова/



План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в МКОУ «Шуктынской СОШ»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Реализовывать информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту ОО	Сентябрь 2023	Османова А.М. (зам. директора)		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и	Сентябрь 2023	Османова А.М. (зам. директора)		

	информационном обеспечении образовательного процесса				
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разместить информацию о дополнительных образовательных программах в ОО	Сентябрь (ежегодно)	Османова А.М. (зам. директора)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов	Январь 2024	Османова А.М. (зам. директора)		
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ					
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Размещение на официальном сайте ОО информации о всероссийских и международных конкурсах	Ежеквартально	Османова А.М. (зам. директора)		
	Консультации с педагогами по возможности участия в всероссийских и международных конкурсах.	Ежеквартально	Османова А.М. (зам. директора)		
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психологопедагогической, медицинской или социальной)	Опубликовать на сайте ОО информацию о работе школьных специалистов психолого-педагогической службы, медицинского работника, комиссии по урегулированию споров	Сентябрь 2024	Османова А.М. (зам. директора)	Опубликовано на сайте ОО информации о работе комиссии по урегулированию споров	Июль 2018

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Строительство нового здания школы	Сентябрь 2024			
--	-----------------------------------	---------------	--	--	--